

Van: Info (SCGM)
Verzonden: donderdag 17 januari 2019 10:37
Aan: Info (SCGM)
Onderwerp: Nieuwsbrief SCGM - nummer 17
Bijlagen: Algemene voorwaarden SCGM 2018.pdf



Betere voorbereiding van bedrijfsbezoeken

Zoals u weet bevestigen wij altijd de bedrijfsbezoeken vooraf, waardoor de bedrijven op tijd weten dat er weer een controleonderzoek aan komt. Maar helaas merken we dat nog te veel bedrijven zich niet goed genoeg voorbereiden op het bezoek en bepaalde belangrijke medewerkers tijdens het auditbezoek niet aanwezig zijn, waardoor de audit langer duurt, onvolledig wordt en daardoor onnodig Grote Tekortkomingen oplevert. Om dit te voorkomen gaat de SCGM vanaf 2019 elk bedrijfsbezoek op een nieuwe manier bevestigen. Deze bevestiging geeft niet alleen aan wanneer het bezoek plaatsvindt, maar ook welke voorbereidingen u dient te treffen om de audit goed te laten verlopen. Het belangrijkste onderdeel vormt de *Dagplanning Auditbezoek*, waarin puntsgewijs staat aangegeven wanneer u bepaalde documenten naar de auditor moet opsturen, welke onderwerpen er in de dagplanning aan bod komen en welke medewerkers minimaal aanwezig moeten zijn om vragen te kunnen beantwoorden. Op die manier kan de audit goed worden uitgevoerd.

Nieuwe betaalservice vanaf 1 januari 2019:

Vanaf 2019 komt de SCGM met een nieuwe betaalservice: betaling van uw totale certificatiekosten per boekjaar in 10 gelijke termijnen.

U heeft bij ons één of meerdere certificatietrajecten lopen. Zoals u nu van ons gewend bent, sturen wij u na afronding van de audit de factuur toe. De hoogte van de factuur samen met de betaaltermijn waar u voor gekozen heeft. De reguliere betaaltermijn is drie maanden en de kortste betaaltermijn binnen één week na factuurdatum. Dat laatste levert een korting op.

Klanten van de SCGM verzoeken echter steeds vaker om een betalingsregeling. Dit levert onze klant het voordeel op dat de kosten gespreid kunnen worden betaald (goed voor de liquiditeitspositie). Wij hebben dit intern overlegd en besloten al onze klanten deze service aan te bieden.

De betalingsregeling kent de volgende basis: in januari van elke boekjaar krijgt u van ons één factuur van alle certificaten die bij u lopen. Daarna betaalt u in 10 gelijke termijnen vanaf februari t/m november. Om het bedrijfsrisico van de SCGM door de voorfinanciering beperkt te houden geldt altijd het reguliere tarief. Er worden geen financieringskosten in rekening gebracht. We verwachten namelijk dat de tariefstelling het risico kan afdekken.

Indien u geïnteresseerd bent om al vanaf 2019 gespreid te betalen, verzoeken wij u ons een mail terug te sturen. Wij komen dan op korte termijn met een (vrijblijvend) voorstel, dat u – indien u inderdaad gebruik wilt maken van de betaalservice - ondertekend aan ons kunt retourneren. Vanaf dat moment zullen wij elk jaar (in november) met een betalingsschema komen tot het moment dat u de betaalservice wilt beëindigen.

Niet binnen gestelde betalingstermijn betalen = aanvullende factuur 3 maanden:

Zoals u weet kunt u gebruik maken van een kortingsregeling wanneer u er voor kiest sneller te betalen. De hoogste korting (= 9%) krijgt u bij betaling binnen 1 week na facturatie. Helaas blijkt dat bedrijven zich niet altijd houden aan de gemaakte afspraken. Dit levert het secretariaat veel extra werk op waar niet in voorzien is en dat ook niet meer in verhouding staat tot de gegeven betalingskorting. Vanaf 2019 heeft de SCGM daarom besloten een wijziging van haar betalingsbeleid door te voeren: bedrijven die gebruik willen maken van een kortingsregeling (en dit dus schriftelijk hebben aangegeven) krijgen bij niet tijdige betaling een aanvullende factuur, die samen met de openstaande factuur overeenkomt met uw verkoopprijs met een betalingstermijn van 3 maanden. We hopen dat met deze noodmaatregel verdere betalingsproblemen voorkomen kunnen worden en we deze voor u lucratieve kortingsregeling in stand kunnen laten.

Aanpassing annuleringskosten afzeggen bedrijfsbezoek:

Afgelopen jaar is te vaak gebleken dat bedrijven hun bedrijfsbezoeken vlak voor aanvang om diverse redenen afzeden. Nu kan het natuurlijk voorkomen dat wegens omstandigheden een bezoek geen doorgang kan vinden, maar door het hoge aantal annuleringen stijgen automatisch de kosten van de SCGM. Om een vergelijking te maken met het bedrijfsleven: uw klant heeft bij u een order geplaatst, die u conform de afspraken heeft geproduceerd. Maar uiteindelijk zegt de klant vlak voor productie het product niet meer nodig te hebben en annuleert de opdracht. U heeft materialen ingekocht en productietijd vrijgehouden, en loopt dus een economische tegenvaller op, die niet meer ingevuld kan worden. Dat dit een keer voorkomt is niet erg, maar als alle klanten dit doen, heeft uw bedrijf een groot probleem. De machines staan stil en de vaste kosten lopen door. De SCGM en SCCI hebben dus met dezelfde problematiek te maken.

Om meer grip op de kosten te krijgen worden de annuleringsregels aangescherpt. Te weten: Artikel 5.4 (van bijgevoegde Algemene voorwaarden): Bij afzegging door de opdrachtgever van een geplande bedrijfsbezoek binnen 24 uur voor het bedrijfsbezoek, is de opdrachtgever verplicht annuleringskosten te betalen ten bedrage van 100% van de overeengekomen verkoopprijs.

Hopelijk hoeven we de aangescherpte annuleringskosten vanaf dit jaar niet meer toe te passen, want daar zit niemand op te wachten.

ISO 12647 facturen sturen in auditmaand:

De uitvoering van de audit- en controleonderzoeken van ISO 12647 verloopt door de aard van het technische onderzoek anders dan andere certificatieonderzoeken. De auditperiode duurt vaak veel langer en kent veel technische aspecten, waar het bedrijf en de auditor de nodige aandacht aan moeten besteden. Vandaar dat de directie besloten heeft om de factuur te sturen in de officieel aangewezen auditmaand, die u kunt terugvinden op uw inschrijfformulier. Op die manier kan het betalingsverkeer los gekoppeld worden van het eigenlijke onderzoek, waardoor complicaties voor de SCGM worden voorkomen.

Benaming certificaatnummers:

Vanaf 2019 worden de registratienummers van de certificaten gewijzigd. In plaats van de bekende certificaatnummers (voorbeeld: SCGM-MMS-2018.04.01), worden deze op een andere manier opgebouwd (voorbeeld: SCGM-QMS: 001234). De term QMS staat voor Quality Management System en het nummer voor het debiteurennummer van uw bedrijf). De jaartallen worden dus losgelaten, omdat dit toch al in het auditregister is opgenomen en u over een vast certificaatnummer beschikt. Net als bij dat bij FSC gangbaar is.

De ARBO RI&E kent een nieuwe praktische toepassing: het oplossingenboek. Scheelt de gebruiker veel tijd.

Als het goed is moet u iets zijn opgevallen bij de ARBO RI&E: de ARBO RI&E heeft sinds eind 2018 een geheel nieuwe toepassing gekregen. De RI&E is nu nog meer dan vroeger een oplossingenboek, waarbij je als gebruiker per RI&E-onderwerp direct inzage krijgt in alle mogelijke verbeteracties voor dat thema. Tot voor kort was het alleen mogelijk om via de vraagbeantwoording bij de oplossingen/verbeteracties komen. Maar, zoals gezegd kan je er voor kiezen de vragen over te slaan en direct naar de oplossingen te gaan. Een absolute verbetering van de ARBO RI&E.

Hoe werkt de snelle oplossingenmodule van de ARBO RI&E exact:

Veel bedrijven worden door de complexiteit van hun bedrijf en/of de (onnodig) complexe opzet van hun ARBO RI&E geconfronteerd met veel RI&E-vragen. Hoewel het hebben van een volledige vragenlijst essentieel is voor een goede RI&E, kost het doorlopen ervan natuurlijk de nodige tijd. En tijd is iets dat de meeste ARBO RI&E-gebruikers niet hebben. Steeds meer bedrijven moeten meer doen met minder mensen. Vandaar dat de bouwers van de ARBO RI&E, in samenwerking met de Klankbordgroep Arbografimedia (= bedrijvenpanel), op zoek zijn gegaan naar een praktische oplossing. En die is gevonden: binnen de RI&E is nu een nieuwe inventarisatiemethodiek ingebouwd, waarmee je de vraagstelling omzeilt en direct naar de voor gedefinieerde oplossingen/verbeteracties gaat. Dat scheelt de gebruiker veel tijd.

Via een keuzemenu (zie foto hieronder) kan de gebruiker kiezen welke RI&E-inventarisatiemethodiek zij wil toepassen. Standaard staat deze op de nu bekende manier (= Vraaggestuurd). De radiobutton staat aan en de voortgangsindicator (onder de kolom Vragen) licht op. Maar door eenvoudig de andere radiobutton (= Actiegestuurd) aan te klikken schakel je over op de nieuwe snellere Oplossingenmethodiek. Via het oplichten van de andere voortgangsindicator (= Actie) zie je de voortgang van het beantwoorden van de voor gedefinieerde oplossingen/verbeteracties van het gekozen onderwerp. De keuze kan elk gewenst moment weer worden teruggedraaid, zonder dat dit consequenties heeft voor de door u ingevoerde informatie.

Inventarisatiemethodiek: Actiegestuurd Vraaggestuurd

Catalogusthema	Info	Voortgang uitvoering	
		Vragen	Acties
Arbobeleid		39/39	39/39
Verzuimbeleid en reïntegratie		26/28	26/28
Psychosociale arbeidsbelasting		5/30	5/30
Fysieke belasting		2/2	2/2
Geluid / Trillingen		0/8	0/8

Hieronder vindt u een screenshot van een deel van het oplossingenboek van het onderwerp Arbobeleid. U hoeft alleen nog maar de voorgedefinieerde oplossingen te doorlopen en in de meest linker hoofdkolom (= Uitgevoerd) aan te geven of u de voorgestelde verbeteractie heeft uitgevoerd (= Ja), niet heeft maar wel gaat uitvoeren (= Nee), niet van toepassing vindt (= Nvt) of denkt dat u een andere – betere – oplossing weet (= Anders). Zodra u voor Anders kiest, ziet u een nieuwe regel ontstaan met pijl (zie voorbeeld hieronder), waardoor u – via de functies in de rechtermuisknop – naar het bekende invoerscherm moet gaan om uw eigen verbeteractie(s) te definiëren.

Terug

Fysieke belasting

Eigen oplossing toevoegen				Acties: voorgestelde verbetermaatregelen voor dit onderwerp (klik met rechtermuisknop op een regel voor achtergrondinformatie en aanvullende acties)	Extra (zie moussover voor info)	MVO
Uitgevoerd	Ja	Nee	Anders			
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Inhoud van het beleid: Opstellen van arbobeleid, met name fysieke belasting		
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Voorlichting: Organiseer voorlichtingsbijeenkomsten voor de medewerkers		
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Voorlichting: Inhuren van een expert die op een beeldende manier een goede toelichting kan geven op de gevaren van onzorgvuldig omgaan met het arboaspect Fysieke Belasting.		
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Voorlichting: Definieer via rechtermuisknop uw maatwerkoplossing in het Maatregelen scherm.		

De achtergrondinformatie is ook eenvoudig te bereiken via de rechtermuisknop. Door op de iconen aan de rechterkant van de tabel te gaan staan, krijgt u direct te zien wat de iconen betekenen.

Volgens de bouwers van de ARBO RI&E is met deze nieuwe functie de programmatuur weer een beetje vereenvoudigd, waardoor de drempel om met de ARBO RI&E aan de slag te gaan (en bij te houden) verder verlaagd is.

Aankomende Informatieplicht Energiebesparing

Bereid u serieus voor op de Informatieplicht Energiebesparing van Wiebes

Los van het aankomende Klimaatakkoord gaat minister Wiebes een actief handhavingsbeleid voeren. Vanaf 1 januari 2019 zijn alle bedrijven, die niet vallen onder een MeerJarenAfspraak (MJA), verplicht zich aan te melden op de website van de Rijksdienst Voor Ondernemend

Nederland (kortweg RVO). Vanaf dat moment tot 30 juni 2019 moeten ruim 200.000 MKB-bedrijven schriftelijk aangegeven wat hun jaarverbruik is, welke concrete besparingsmaatregelen zij al hebben uitgevoerd en nog gaan uitvoeren. Afhankelijk van de antwoorden krijgt het bedrijf een groene, gele of rode beoordeling. Op basis van dit stoplichtensysteem gaan de Omgevingsdiensten in Nederland (de wetshandhavers) tot actie over. U zult begrijpen dat de inspecteurs als eerste de grootverbruikers in energie en de bedrijven met een rood stoplicht gaan bezoeken.

Het Kennisplatform Energie Creatieve Industrie:

De grafimedia en communicatie sector zit echter niet stil. Om alle stakeholders (ook de wetshandhavers) op een goede manier te informeren en ondersteunen, is het Kennisplatform Energie Creatieve Industrie opgericht (zie www.creatieve-energie.info). Bezoek dit platform regelmatig, omdat er vanaf nu regelmatig nieuwe informatie op geplaatst wordt. Niet alleen nieuws, maar ook een handige toolbox, waarmee je als bedrijf je voordeel mee kunt doen. Ga bijvoorbeeld als eerste aan de slag met de GRATIS Quick Scan Energiezorg en bepaal met 13 vragen uw uitgangssituatie (ga direct naar: <https://zelfscan.eu/energiezorg/>). Dat zal u helpen om de volgende stap te kunnen zetten.

(c) 2015 SCGM. All rights reserved. **Afmelden**