

Van: Info (SCGM)
Aan: Info (SCGM)
Onderwerp: SCGM nieuwsbrief

Geachte klant,

De SCGM is en blijft druk bezig met het verbeteren van haar dienstverlening. Dit doen we in uw en ons belang. Vandaar dat we regelmatig de behoefte van onze klanten meten. Enige tijd geleden gebeurde dat bijvoorbeeld via een klanttevredenheidsonderzoek (met overigens een hoge score). De auditoren vragen ook steeds tijdens hun bedrijfsbezoeken naar uw mening en wensen. U zult begrijpen dat we niet op alle wensen van onze klant kunnen ingaan. Maar daar waar het kan, doen we het ook.

Gezien de nodige veranderingen die binnen de SCGM op stapel staan, leek het ons goed om u even via een nieuwsbrief gericht op de hoogte te stellen van diverse veranderingen. Deze zijn hieronder puntsgewijs weergegeven.

Mogelijkheid tot het krijgen van een documentenonderzoek na de hercertificatie-audit in plaats van een (duurder) controlebezoek:

Bedrijven die hun gecertificeerde (ISO-)systeem goed op orde hebben willen wij belonen via lagere certificatiekosten. We willen dit realiseren door hen in het 1^{ste} auditjaar ná de hercertificatie niet een controlebezoek te laten ondergaan, maar een documentenonderzoek (let op: geldt niet voor FSC, PEFC of ISO 12647). Het reguliere controletraject bestaat nu in het 1^{ste} en 2^{de} auditjaar uit een controlebezoek en in het 3^{de} auditjaar uit de hercertificering.

Bedrijven die hiervoor in aanmerking komen zijn dié bedrijven die tijdens hun hercertificatie-audit geen grote of kleine tekortkomingen van de auditor hebben gekregen. Is dit het geval dan mag het bedrijf een schriftelijk verzoek bij de SCGM indienen tot het laten uitvoeren van een documentenonderzoek voor het 1^{ste} auditjaar in plaats van een controlebezoek (eenvoudig verzoekmiltje is al voldoende).

Eenzelfde soort regeling geldt nu ook voor bedrijven die voor het eerst opgaan voor een bepaald certificaat. Nu bestaat de certificatietermijn nog uit een controlebezoek in het 1^{ste} en 2^{de} auditjaar. Bedrijven die tijdens het eerste controlebezoek (CB) 1^{ste} auditjaar echter geen grote of kleine tekortkomingen van de auditor hebben gekregen, krijgen de mogelijkheid (via een schriftelijk verzoek) tot het hebben van een documentenonderzoek in het 2^{de} auditjaar.

In beide situaties gaan bedrijven die het goed doen geld besparen.

Verdere modernisering van auditrapporten:

Op verzoek van onze klanten zijn we aan de slag gegaan met het verder vereenvoudigen van de diverse rapportages. Gaandeweg dit jaar zult u zien dat nieuwe rapportages eenvoudiger worden, wat de leesbaarheid en begrijpbaarheid alleen maar zal versterken. We horen graag van u wat u van de nieuwe sjablonen vindt.

Vanaf 1 mei 2014 verdere staffeling in wijze van betalen van de factuur:

Zoals u wellicht nog weet, heeft er enige tijd geleden een klanttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. Hoewel de SCGM op klanttevredenheid hoog scoorde (8,5), werden er door bedrijven nog wel verbeterpunten aangedragen. Twee daarvan waren gericht op het betalingssysteem van de SCGM. Te weten:

- 1) De SEPA-machtiging die elk jaar weer opnieuw moet worden ondertekend, levert het bedrijf en de SCGM veel administratietijd/kosten op, wat niet als handig wordt ervaren. Advies van de bedrijven: kan het bedrijf niet gewoon binnen 1 week betalen en ook opgaan voor de incassokorting?

- 2) De huidige standaard betalingstermijn (zonder automatische incasso) bedraagt nu twee weken na factuurdatum, waarna wij u ongeveer 1 maand na factuurdatum een betalingsherinnering sturen. Een aantal bedrijven heeft hier moeite mee, gezien het feit dat hun klanten ook pas veel later betalen; vaak pas na 2 of 3 maanden (we willen u wel meegeven dat het in certificeringsland gebruikelijk is om binnen 2 weken na dienstverlening te betalen, of zelfs vooraf). Advies van de klanten: kan de betalingstermijn verruimd worden?

Op basis van bovenstaande twee punten heeft de SCGM haar betalingssysteem per 1 mei 2014 als volgt aangepast:

Elk bedrijf krijgt vanaf nu de mogelijkheid om zelf een door de SCGM vastgestelde betalingstermijn te kiezen. We onderscheiden de volgende 4 betalingstermijnen:

- Betaling binnen 3 maanden na factuurdatum. Dit is de nieuwe standaard betalingstermijn van de SCGM geworden
- Betaling binnen 2 maanden na factuurdatum (3% korting)
- Betaling binnen 1 maand na factuurdatum (6% korting)
- Betaling binnen 1 week of SEPA-machtiging (9% korting)

Een rekenvoorbeeld om dit toe te lichten: Voorbeeld product X (met standaardverkoopprijs van € 1.000,-) van de SCGM voor NIET-KVGO-LEDEN:

Betalingstermijn	Rekenvoorbeeld NIET-KVGO LEDEN
<input type="radio"/> Reguliere SCGM-verkoopprijs (niet KVGO-leden) bij betaling binnen 3 maanden	€ 1.000,00
<input type="radio"/> Verkoopprijs met KVGO-ledenkorting bij betaling binnen 2 maanden (3% extra korting)	€ 970,00
<input type="radio"/> Verkoopprijs met KVGO- ledenkorting bij betaling binnen 1 maand (6% extra korting)	€ 940,00
<input type="radio"/> Verkoopprijs met KVGO- ledenkorting bij betaling binnen 1 week of automatische incasso (9% extra korting)	€ 918,00

Een rekenvoorbeeld om dit toe te lichten: Voorbeeld product X van de SCGM voor KVGO-LEDEN (o.b.v. bovenstaande reguliere verkoopprijs van € 1.000,-):

Betalingstermijn	Rekenvoorbeeld NIET-KVGO LEDEN
<input type="radio"/> Reguliere SCGM-verkoopprijs KVGO-leden (met 10% KVGO-ledenkorting op reguliere verkoopprijs)	€ 900,00
<input type="radio"/> Verkoopprijs met KVGO-ledenkorting bij betaling binnen 2 maanden (3% extra korting)	€ 873,00
<input type="radio"/> Verkoopprijs met KVGO- ledenkorting bij betaling binnen 1 maand (6% extra korting)	€ 846,00
<input type="radio"/> Verkoopprijs met KVGO- ledenkorting bij betaling binnen 1 week of automatische incasso (9% extra korting)	€ 819,00

Op het inschrijfformulier geeft u dus via het bolletje aan voor welke betalingstermijn u kiest. Ten behoeve van de handhaving van uw keuze geldt wel het volgende: mocht u toch niet binnen de gestelde termijn betalen, dan geldt automatisch een langere betalingstermijn met bijbehorend hoger bedrag. Hiervoor wordt u separaat gefactureerd. Andersom geldt hetzelfde: mocht u sneller betalen, dan u in origine heeft aangegeven op het inschrijfformulier, dan krijgt u het verschil middels een creditfactuur teruggestort. Als

reëel uitgewerkt voorbeeld hebben we het inschrijfformulier voor de ISO 12647 – Color management / gecertificeerd drukken - bijgevoegd. Zoals u ziet is het inschrijfformulier nu in landscape-formaat gezet om alle benodigde informatie overzichtelijk te kunnen blijven weergeven.

Ons incassobeleid blijft verder ongewijzigd. Facturen van bedrijven die - ook na herhaaldelijke verzoeken van ons – niet na 3 maanden betalen, zullen wij per direct ter incasso sturen, met tijdelijke opschorting van hun certificaat.

Wij zijn er van overtuigd dat we met dit systeem gehoor hebben gegeven aan de bovengenoemde adviezen van onze klanten. Namelijk: bedrijven hoeven niet per se een SEPA-machtiging elk jaar in te vullen om toch in aanmerking te komen tot de maximale 'incasso-korting' en de betalingstermijn is aanzienlijk verlengd, waardoor ook wij niet met – ook voor ons – vervelende herinneringsmails en extra telefoongesprekken geconfronteerd worden.

Prijzen certificatie traject Color Management (ISO 12647) zijn structureel verlaagd:

De prijzen van het certificatie traject van ISO 12647 (inclusief hercertificatie-audit) zijn vanaf 1 mei 2014 aangepast. Deze zullen (op uitzonderingen na) lager uitvallen. Ook daarmee doen we de gecertificeerde bedrijven een plezier. We hebben namelijk – op basis van de huidige controletrajecten van onze concurrenten – ons traject bijgesteld, waardoor het certificatie traject van de SCGM wederom de beste prijs-kwaliteitverhouding kent. Om inzicht te krijgen in uw nieuwe prijzen vanaf 1 mei j.l. verwijzen wij u graag naar de bijlage in deze mail. Vanaf 1 mei worden voor alle bedrijfsbezoeken deze nieuwe tarieven gehanteerd; ook al heeft u zich in een eerder stadium voor een duurder bedrag ingeschreven.

ClimateCalc BASIC gelanceerd:

Om inzicht te krijgen in de werkelijke mate van milieubewustheid is het uitrekenen van de CO₂-voetafdruk de beste methodiek. Alleen 'harde' getallen geven de prestatie van uw duurzaamheidsacties weer. Al helemaal als deze vergeleken kunnen worden met uw con-collega's. ClimateCalc is speciaal voor de Creatieve Industrie gemaakt en als zodanig (als enige geaccrediteerd systeem binnen onze sector) geaccepteerd door de overheid. Zo wordt ClimateCalc nu specifiek genoemd in de Duurzaam Inkoop Criteria Rijksoverheid, waardoor dit aspect nu steeds vaker terugkomt bij tenderaanvraag. ClimateCalc is namelijk het enige CO₂-voetafdruk berekeningsysteem ter wereld dat volledig voldoet aan het internationale Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol) en de ISO 14064 en ISO 14067. U zult begrijpen dat steeds meer klanten vragen zullen stellen over de CO₂-productie, die gemoeid is met de productie van hun producten (en de mogelijke compensatie daarvan). Zeker als de economie weer goed gaat draaien (waarschijnlijk vanaf 2015).

Om toegang tot ClimateCalc voor een groter publiek mogelijk te maken, heeft het Europese consortium (waarvan het KVGGO lid is) een eenvoudiger systeem ontwikkeld: ClimateCalc BASIC. Hierdoor is een veel betaalbaarder alternatief gekomen (al v.a. € 750,- via groepscertificatie van het Dienstencentrum) om specifieke CO₂-product berekeningen te maken. Dit maakt ClimateCalc BASIC tot een unieke 'Light-version', omdat geen enkel ander systeem dit kan. Middels ClimateCalc BASIC hebben bedrijven een marketinginstrument in handen om zich te kunnen onderscheiden van hun concurrenten.

Mocht u naar aanleiding van deze mail nog vragen of opmerkingen hebben, laat ons dat dan even weten. Dan bellen wij u zo snel mogelijk op. Daarnaast wil Peter Tegel in ieder geval dit jaar weer de nodige bezoeken bij SCGM-klanten afleggen, om een en ander verder toe te lichten en u te vragen naar uw (nieuwe) wensen en meningen. Zo kunnen we blijvend verbeteren.

Met vriendelijke groet,



Brigitta Koppenol

secretariaat projectbureau

Telefoonnummer: 020 - 543 56 85

Register van SCGM gecertificeerde bedrijven op www.scgm.nl